

Утверждено
министром образования и науки
Мурманской области



А. Г. Головина

Руководство
по соблюдению организациями, осуществляющими образовательную
деятельность, законодательства Российской Федерации в сфере
образования в части оказания платных образовательных услуг

Мурманск
2020 год

Содержание

1. Общие положения	3
2. Основные понятия	4
3. Основные нормативные правовые акты, содержащие требования к оказанию платных образовательных услуг	5
4. Рекомендации по соблюдению обязательных требований при оказании платных образовательных услуг	6
4.1. Порядок заключения и содержание договоров, изменение и прекращение образовательных отношений	7
4.2. Ответственность исполнителя и заказчика	10
5. Типичные нарушения при оказании платных образовательных услуг	12
6. Ответственность за нарушение правил оказания платных образовательных услуг ...	14

1. Общие положения

Настоящее Руководство по соблюдению организациями, осуществляющими образовательную деятельность, законодательства Российской Федерации в сфере образования в части оказания платных образовательных услуг (далее – Руководство) разработано Министерством образования и науки Мурманской области в соответствии с пунктом 2 части 2 статьи 8.2 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» в целях осуществления мер предупредительного и профилактического характера, направленных на недопущение и (или) ликвидацию последствий нарушений организациями, осуществляющими образовательную деятельность, обязательных требований в части оказания платных образовательных услуг.

Руководство предназначено для образовательных организаций, организаций, осуществляющих обучение, индивидуальных предпринимателей, за исключением индивидуальных предпринимателей, осуществляющих образовательную деятельность непосредственно (далее все вместе – **организации, осуществляющие образовательную деятельность**).

Оказание платных образовательных услуг предусмотрено Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 273-ФЗ).

Организации, осуществляющие образовательную деятельность, вправе осуществлять указанную деятельность за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг. Платные образовательные услуги представляют собой осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг.

Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов. Средства, полученные организациями, осуществляющими образовательную деятельность, при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются оплатившим эти услуги лицам.

Организации, осуществляющие образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц образовательную деятельность, не предусмотренную установленным государственным или муниципальным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

2. Основные понятия

Для целей Руководства используются следующие основные понятия, установленные законодательством Российской Федерации:

заказчик – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

обучающийся – физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

исполнитель – организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;

платные образовательные услуги – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее – договор);

недостаток платных образовательных услуг – несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

существенный недостаток платных образовательных услуг – неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;

договор – соглашение двух или нескольких лиц об установлении, изменении или прекращении гражданских прав и обязанностей;

договор, составленный в простой письменной форме, – договор, подписанный лицом или лицами, совершающими сделку, либо должным образом уполномоченными ими лицами, в том числе с помощью электронных либо иных технических средств, позволяющих воспроизвести на материальном носителе в неизменном виде содержание сделки, и в отношении которых не установлены законом, иными правовыми актами и соглашением сторон дополнительные требования, которым должна соответствовать форма соглашения;

существенные условия договора – условия о предмете договора, условия, которые названы в законе или иных правовых актах как существенные или необходимые для договоров данного вида, а также все те условия, относительно которых по заявлению одной из сторон должно быть достигнуто соглашение.

3. Основные нормативные правовые акты, содержащие требования к оказанию платных образовательных услуг

Перечень основных нормативных правовых актов Российской Федерации, содержащих обязательные требования к оказанию платных образовательных услуг:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (статьи 54, 57, 61, 101);
- Правила оказания платных образовательных услуг, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 № 706 (далее – Правила оказания платных образовательных услуг);
- Примерная форма договора об образовании на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования, утвержденная приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 09.12.2013 № 1315;
- Примерная форма договора об образовании на обучение по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования, утвержденная приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 21.11.2013 № 1267;
- Примерная форма договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам, утвержденная приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 25.10.2013 № 1185.

4. Рекомендации по соблюдению обязательных требований при оказании платных образовательных услуг

Порядок оказания платных образовательных услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, определен Правилами оказания платных образовательных услуг.

Порядок оказания платных образовательных услуг в конкретной организации, осуществляющей образовательную деятельность, устанавливается локальным нормативным актом данной организации в части, не урегулированной законодательством Российской Федерации в сфере образования.

Платные образовательные услуги осуществляются на основании договора об оказании платных образовательных услуг, который заключается между исполнителем и заказчиком. В случае если заказчик является совершеннолетним обучающимся (родителем (законным представителем) несовершеннолетнего лица), договор заключается между заказчиком и исполнителем. В случае если заказчик не является обучающимся (физическое или юридическое лицо, обязующееся оплатить обучение лица, зачисляемого на обучение), договор заключается между заказчиком, исполнителем и обучающимся (за исключением несовершеннолетних обучающихся).

Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

Основанием возникновения образовательных отношений является распорядительный акт организации, осуществляющей образовательную деятельность, о приеме лица на обучение в эту организацию, которому предшествует заключение договора об оказании платных образовательных услуг, а в случае осуществления образовательной деятельности индивидуальным предпринимателем – договор об образовании.

4.1. Порядок заключения и содержание договоров, изменение и прекращение образовательных отношений

Договор считается заключенным, если между сторонами в требуемой в подлежащих случаях форме достигнуто соглашение по всем существенным условиям договора. Существенными являются условия о предмете договора, условия, которые названы в законе или иных правовых актах как существенные или необходимые для договоров данного вида, а также все те условия, относительно которых по заявлению одной из сторон должно быть достигнуто соглашение.

Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом № 273-ФЗ.

Вышеуказанная информация предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также в месте нахождения филиала организации, осуществляющей образовательную деятельность.

Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя - индивидуального предпринимателя;
- б) место нахождения или место жительства исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

Отсутствие в договоре вышеперечисленных сведений может являться основанием для признания договора не заключенным, то есть не влекущим тех правовых последствий, которые стороны имели в виду, вступая в договорные правоотношения.

Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

Важно! Примерные формы договоров об образовании по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования и дополнительным общеобразовательным программам утверждены федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере общего образования.¹

Образовательные отношения изменяются в случае изменения условий получения обучающимся образования по конкретной основной или дополнительной образовательной программе, повлекшего за собой изменение взаимных прав и обязанностей обучающегося и организации, осуществляющей образовательную деятельность.

Образовательные отношения могут быть изменены как по инициативе обучающегося (родителей (законных представителей) несовершеннолетнего

¹ Примерная форма договора об образовании на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования, утвержденная приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 09.12.2013 № 1315.

Примерная форма договора об образовании на обучение по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования, утвержденная приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 21.11.2013 № 1267.

Примерная форма договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам, утвержденная приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 25.10.2013 № 1185.

обучающегося) по его заявлению в письменной форме, так и по инициативе организации, осуществляющей образовательную деятельность.

Важно! Согласно части 1 статьи 452 Гражданского кодекса Российской Федерации соглашение об изменении договора совершается в той же форме, что и договор, если из закона, иных правовых актов, договора или обычаев не вытекает иное.

Федеральным законом № 273-ФЗ установлено, что в случае заключения с обучающимся (родителями (законными представителями) несовершеннолетнего обучающегося) договора об образовании, изменение образовательных отношений осуществляется на основании внесения соответствующих изменений в такой договор.

Основанием для изменения образовательных отношений является распорядительный акт организации, осуществляющей образовательную деятельность, изданный руководителем этой организации или уполномоченным им лицом (часть 2 статьи 57 Федерального закона № 273-ФЗ).

Образовательные отношения прекращаются в случаях отчисления обучающихся из организации, осуществляющей образовательную деятельность, по следующим основаниям:

а) в связи с получением образования (завершением обучения);
 б) досрочно по основаниям, установленным частью 2 статьи 61 Федерального закона № 273-ФЗ:

– по инициативе обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося, в том числе в случае перевода обучающегося для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность;

– по инициативе организации, осуществляющей образовательную деятельность, в случае применения к обучающемуся, достигшему возраста пятнадцати лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания, в случае невыполнения обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана, а также в случае установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в образовательную организацию;

– по обстоятельствам, не зависящим от воли обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося и организации, осуществляющей образовательную деятельность, в том числе в случае ликвидации организации, осуществляющей образовательную деятельность.

Важно! Согласно части 1 статьи 452 Гражданского кодекса Российской Федерации соглашение о расторжении договора совершается в той же форме, что и договор, если из закона, иных правовых актов, договора или обычаев не вытекает иное.

Досрочное прекращение образовательных отношений по инициативе обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего

обучающегося не влечет за собой возникновения каких-либо дополнительных, в том числе материальных, обязательств указанного обучающегося перед организацией, осуществляющей образовательную деятельность (часть 3 статьи 61 Федерального закона № 273-ФЗ).

4.2. Ответственность исполнителя и заказчика

За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

5. Типичные нарушения при оказании платных образовательных услуг

Типичными нарушениями при оказании организациями, осуществляющими образовательную деятельность, платных образовательных услуг являются:

а) отсутствие в организации, осуществляющей образовательную деятельность, локального нормативного акта, устанавливающего основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг;

б) отсутствие в договоре следующих обязательных сведений:

– фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

– фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);

– права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

– полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

– вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

Важно! По уровням общего и профессионального образования, по профессиональному обучению реализуются основные образовательные программы, по дополнительному образованию – дополнительные образовательные программы.

Уровни общего образования – дошкольное, начальное общее, основное общее, среднее общее.

Уровни профессионального образования – среднее профессиональное и высшее.

Направленности дополнительных общеобразовательных программ – техническая, естественнонаучная, физкультурно-спортивная, художественная, туристско-краеведческая, социально-педагогическая.

– форма обучения;

Важно! Формы обучения: очная, заочная, очно-заочная.

– сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

– вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

– другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг (например: продолжительность академического часа, установленная исполнителем; необходимые средства обучения обучающегося при оказании платных образовательных услуг);

в) отсутствие срока устранения недостатков платных образовательных услуг исполнителем;

г) отсутствие оснований для расторжения договора в одностороннем порядке.

6. Ответственность за нарушение правил оказания платных образовательных услуг

В соответствии с частью 2 статьи 21 Федерального закона № 273-ФЗ на организации, осуществляющие обучение, и индивидуальных предпринимателей, на их обучающихся, на педагогических работников, занятых в организациях, осуществляющих обучение, или у индивидуальных предпринимателей, распространяются права, социальные гарантии, обязанности и ответственность образовательных организаций, обучающихся и педагогических работников таких образовательных организаций.

В силу требований части 7 статьи 28 Федерального закона № 273-ФЗ образовательная организация несет ответственность в установленном законодательством Российской Федерации порядке за невыполнение или ненадлежащее выполнение функций, отнесенных к ее компетенции.

За нарушение правил оказания платных образовательных услуг организации, осуществляющие образовательную деятельность, и ее должностные лица несут административную ответственность в соответствии с частью 1 статьи 19.30 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.